

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

1.1. Für Verträge mit der Festung Königstein gGmbH gelten jeweils ausschließlich die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend kurz „AGB“) in der zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültigen Fassung. Änderungen der AGB behalten wir uns ausdrücklich vor. Andere als die hierin enthaltenen Regelungen werden nur mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Anerkennung wirksam. Abweichenden Regelungen bzw. AGB des Vertragspartners wird widersprochen.

1.2. Nebenabreden bedürfen der Schriftform (z. B. Brief, Telefax, E-Mail). Änderungen der Bedingungen, einschließlich dieser Bestätigungsklausel, sowie die Vereinbarung von Lieferterminen oder -fristen, die verbindlich oder unverbindlich vereinbart werden können, bedürfen der Bestätigung durch die Festung Königstein gGmbH.

1.3. Bitte beachten Sie bei der Online-Bestellung im Museumsshop auch unsere Datenschutzerklärung im Internet.

2. Vertragsabschluss

2.1. Angebote auf diesen Websites sind im Rahmen der nachfolgenden Ziffern 3.3 und 3.4 freibleibend und unverbindlich, sofern nicht ausdrücklich eine verbindliche Zusicherung erfolgt. Bestellungen sind nur verbindlich, wenn wir diese bestätigen oder wenn wir ihnen durch Zusendung der Ware nachkommen.

2.2. Die Bestellung kommt zustande durch das Ausfüllen und Bestätigen des Web-Bestellformulars durch den Kunden. Der Eingang der Online-Bestellung wird von der Festung Königstein gGmbH automatisch per E-Mail bestätigt. Diese Mitteilung bescheinigt lediglich den Eingang der Bestellung und stellt keine rechtsverbindliche Annahme dar. Der Vertrag kommt erst nach Absendung der Ware zustande. Die Ausführung der Bestellung durch uns erfolgt in der Regel innerhalb von zwei Wochen.

2.3. Der Mindestbestellwert beträgt 10,00 €. Bei Bestellungen unter dem festgelegten Mindestbestellwert liegt es im Ermessen der Mitarbeiter des Museumsshops, diese zu bearbeiten.

3. Lieferungspflicht und Lieferzeiten

3.1. Die Lieferung erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands.

3.2. Die Lieferzeit beträgt in der Regel bis zu zwei Wochen.

3.3. Das Einhalten einer Lieferfrist ist immer von der rechtzeitigen Selbstbelieferung abhängig. Hängt die Liefermöglichkeit von der Belieferung von einem Vorlieferanten ab, haben wir mit diesem eine entsprechende vertragliche Vereinbarung getroffen, die ihn zur Lieferung der fraglichen Ware verpflichtet. Scheitert diese Belieferung aus Gründen, die wir nicht zu vertreten haben, so sind wir zur Stornierung der Bestellung berechtigt. Dem Kunden steht ein Recht auf Schadensersatz aus diesem Grunde dann nicht zu.

3.4. Gleiches gilt, wenn aufgrund von höherer Gewalt oder anderen Ereignissen die Lieferung wesentlich erschwert oder unmöglich wird und wir dies nicht zu vertreten haben. Zu solchen Ereignissen zählen insbesondere: Feuer, Überschwemmung, Epidemien bzw. Pandemien, Arbeitskampf, Betriebsstörungen und behördliche Anordnungen, die nicht unserem Betriebsrisiko zuzurechnen sind. Der Kunde wird in den genannten Fällen unverzüglich über die fehlende Liefermöglichkeit unterrichtet und eine bereits erbrachte Leistung wird unverzüglich erstattet.

3.5. Wir haben keinen Einfluss darauf, wenn Artikel von unseren Lieferanten aus dem Programm genommen werden und somit nicht mehr lieferbar sind oder in Art und Ausführung geändert wurden. Sollte uns vom Lieferanten ein Ersatzartikel angeboten werden, so werden wir Sie darüber informieren. Ein Schadensersatzanspruch wegen nicht mehr lieferbarer Artikel, kann nicht gegen uns geltend gemacht werden. Preisänderungen behalten wir uns vor. Soweit Preiserhöhungen eintreten, haben diese für bereits abgeschlossene Verträge nur dann Geltung, wenn unsere Lieferung mehr als vier Monate nach Vertragsschluss erfolgen soll.

3.6. Teillieferungen sind zulässig, soweit nicht der Kunde erkennbar kein Interesse an ihnen hat oder ihm diese erkennbar nicht zumutbar sind. Machen wir von diesem Recht Gebrauch, werden Verpackungs- und Versandkosten nur einmalig erhoben.

4. Verpackungs- und Versandkosten

Die Preise für die bestellte Ware verstehen sich ab Betriebssitz Festung Königstein gGmbH, inklusive Mehrwertsteuer, ohne Kosten für Verpackung und Versand. Der Versand erfolgt ausschließlich innerhalb Deutschlands. Für Verpackungs- und Versandkosten werden folgende Versandkostenpauschalen pro Sendung erhoben (Stand: 01.12.2020):

Brief bis 500 g und bis zu einem Warenwert von 15,00 €: 2,00 €
Paket (bis 50 cm): 6,90 €
Paket (bis 80 cm): 8,90 €

Bei Expressversand fallen weitere Kosten an.

5. Zahlungsbedingungen

5.1. Die Zahlung erfolgt per Vorkasse. Der Kunde erhält von uns eine E-Mail mit den genauen Rechnungsdaten. Bitte tragen Sie deshalb unbedingt Ihre E-Mail-Adresse in das Bestellformular ein, damit wir mit Ihnen in Kontakt treten können. Geben Sie bei Ihrer Überweisung als Verwendungszweck Ihren Namen und die Rechnungsnummer an, damit wir den Zahlungseingang der Bestellung zuordnen können.

5.2. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die gelieferten Waren Eigentum der Festung Königstein gGmbH (Eigentumsvorbehalt § 449 BGB). Der Eigentumsvorbehalt erlischt mit vollständiger Bezahlung der Ware.

Unsere Bankverbindung:

Festung Königstein gGmbH
Ostsächsische Sparkasse Dresden
Kontonummer: 300 003 3610
Bankleitzahl: 850 503 00
IBAN: DE 19 8505 0300 3000 033610
BIC: OSDDDE81

5.3. Bei Überschreiten der vereinbarten Zahlungsfristen müssen wir Mahn- und Bearbeitungsgebühren berechnen.

6. Rückgaberecht / Widerrufsrecht und Widerrufsfolgen

6.1. Der Kunde hat in folgenden Fällen das Recht, den Vertrag innerhalb von zwei Wochen ab Erhalt der Ware in Schriftform (z. B. Brief, Telefax, E-Mail) zu widerrufen:

- wenn die gelieferte Ware nicht der bestellten Ware entspricht oder
- wenn die gelieferte Ware beschädigt bzw. nicht funktionstüchtig ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Ware. Ansonsten ist das Rückgaberecht / Widerrufsrecht ausgeschlossen.

6.2. Der Widerruf kann schriftlich oder durch Rücksendung der Ware erklärt werden. Der Widerruf ist zu richten an:

Festung Königstein gGmbH
Museumsshop
Festung Königstein
01824 Königstein
Telefax: 035021 64-664
E-Mail: shop@festung-koenigstein.de

6.3. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugeben und ggf. gezogene Nutzungen (z. B. Zinsen) herauszugeben. Die Kosten der Rücksendung trägt die Festung Königstein gGmbH. Können Sie uns die empfangene Ware ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgeben, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.

7. Aufrechnungsverbot und Zurückbehaltungsrechte

7.1. Der Kunde ist nicht berechtigt, mit eigenen Ansprüchen gegen unsere Zahlungsansprüche aufzurechnen, es sei denn, die Forderungen des Kunden sind unstreitig oder rechtskräftig festgestellt.

7.2. Der Kunde ist nicht berechtigt, unseren Zahlungsansprüchen Rechte auf Zurückbehaltung – auch aus Mängelrügen – entgegenzuhalten, es sei denn, sie resultieren aus demselben Vertragsverhältnis.

8. Gewährleistung und Haftung

8.1. Sollten Transportschäden an der Ware festgestellt werden, hat der Empfänger unverzüglich Schadensmeldung gegenüber dem Frachtführer (Versanddienst) zu machen. Sonstige erkennbare Transportschäden sind spätestens innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der Ware uns gegenüber schriftlich geltend zu machen.

8.2. Wir haften nicht für Mängel, die infolge fehlerhafter Handhabung, normaler Abnutzung oder durch Fremdeinwirkung entstanden sind. Bei Reparaturen an der Ware in Eigenleistung oder durch Dritte ohne unser schriftliches Einverständnis erlischt der Gewährleistungsanspruch an uns.

8.3. Die Gewährleistung ist bei Beanstandung von Mängeln nach unserer Wahl auf Ersatzlieferung oder Nachbesserung beschränkt.

8.4. Schlagen Nachbesserungen oder Ersatzlieferungen nach angemessener Frist fehl, kann der Kunde wahlweise Herabsetzung des Kaufpreises oder Rückgängigmachen des Vertrags verlangen. Die Frist beträgt mindestens vier Wochen. Nachbesserung oder Ersatzlieferung sind fehlgeschlagen, wenn drei Versuche zur Behebung des Mangels nicht zum Erfolg geführt haben.

8.5. War die Reklamation unberechtigt und die Ware mangel- und fehlerfrei, sind wir berechtigt, dem Kunden Versand- und Prüfkosten in Höhe von 40,00 € in Rechnung zu stellen. Dem Kunden bleibt der Nachweis eines niedrigeren Aufwands, uns der Nachweis eines höheren Aufwands vorbehalten. Zusätzlich hat in diesem Fall der Kunde die Versandkosten zu zahlen.

8.6. Wir haften für verschuldete Schäden bei der Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und bei Fehlen zugesicherter Eigenschaften. Darüber hinaus besteht eine Haftung – gleich aus welchem Rechtsgrund – nur nach dem Produkthaftungsgesetz oder bei grob fahrlässiger oder vorsätzlicher Schadensverursachung durch uns oder unsere Erfüllungsgehilfen. Für den Fall einer leicht fahrlässigen Verletzung einer Hauptleistungspflicht beschränkt sich die Haftung höchstens bis zum typischerweise vorhersehbaren Schaden, der den Kaufpreis im Regelfall nicht überschreitet und auf den Schaden an der bestellten Ware begrenzt ist.

8.7. Die Festung Königstein gGmbH nimmt nicht an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherstreitschlichtungsstelle teil.

9. Mitteilungen

9.1. Soweit sich die Vertragspartner per E-Mail verständigen, erkennen sie die unbeschränkte Wirksamkeit der auf diesem Wege übermittelten Willenserklärungen nach Maßgabe der folgenden Bestimmungen an.

9.2. In der E-Mail dürfen die gewöhnlichen Angaben nicht unterdrückt oder durch Anonymisierung umgangen werden; d. h. sie muss den Namen und die E-Mail-Adresse des Absenders, den Zeitpunkt der Absendung (Datum und Uhrzeit) sowie eine Wiedergabe des Namens des Absenders als Abschluss der Nachricht enthalten. Eine im Rahmen dieser Bestimmung zugegangene E-Mail gilt vorbehaltlich eines Gegenbeweises als vom Partner stammend.

9.3. Alle Mitteilungen sind in deutscher Sprache zu formulieren.

10. Copyright

Alle dargestellten Fremdlogos, Bilder und Grafiken sind Eigentum der entsprechenden Firmen und unterliegen dem Copyright der entsprechenden Lizenzgeber. Sämtliche auf diesen Seiten dargestellten Fotos, Logos, Texte und Programmerroutinen, welche Eigenentwicklungen von uns sind oder von uns aufbereitet wurden, dürfen nicht ohne unser Einverständnis kopiert oder anderweitig genutzt werden. Alle Rechte vorbehalten.

11. Links auf unseren Seiten

Wir distanzieren uns ausdrücklich von allen Inhalten sämtlicher gelinkter Seiten auf dieser Homepage. Diese Erklärung gilt für alle auf unseren Internetseiten angebrachten Links.

12. Anzuwendendes Recht, Gerichtsstand

Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist für alle Ansprüche Dresden.

13. Geltungsbereich

Mit einer Bestellung werden die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Festung Königstein gGmbH anerkannt. Sollte eine Bestimmung dieser AGB, aus welchem Grund auch immer, ganz oder teilweise unwirksam sein, bleibt die Geltung der übrigen Bestimmungen hiervon unberührt. Anstelle der unwirksamen Bestimmung gelten die gesetzlichen Vorschriften. Mündliche Absprachen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Stand: 01.12.2020

Festung Königstein gGmbH
Museumsshop
01824 Königstein
Telefon: 035021 64-663
Telefax: 035021 64-664
E-Mail: shop@festung-koenigstein.de
Internet: www.festung-koenigstein.de